

# سروس جانوروں کو عوامی نقل و حمل پر خوش آمدید کہا جاتا ہے۔



سروس اینیمل ایک ایسا جانور ہے جو کسی معذوری والے شخص کی مدد کے لیے مخصوص کام یا کاموں کا مجموعہ انجام دیتا ہے۔ وفاقی، ریاستی اور مقامی قوانین کے مطابق، نیو یارک سٹی ٹرانزٹ اتھارٹی کی تمام سہولیات، بسیں، ٹرینیں، اور فیریز جو عوام کے لیے کھلی ہیں، کو یہ اجازت دینی ہوگی کہ سروس اینیملز معذور افراد کے ساتھ تمام ایسے علاقوں میں موجود رہ سکیں جہاں عام طور پر عوام کو جانے کی اجازت ہوتی ہے۔

بس آپریٹرز صرف دو سوالات پوچھ سکتے ہیں:

- کیا یہ ایک سروس اینیمل ہے؟
- یہ سروس اینیمل کون سا کام یا ذمہ داری انجام دیتا ہے؟

بس آپریٹرز یہ نہیں پوچھ سکتے NYCTA:

- کسی شخص کی معذوری کے بارے میں کچھ بھی
- طبی دستاویزات کے لیے
- تربیتی دستاویزات یا کتے کے لیے خصوصی کارڈ کے لیے
- کتے کے کیے جانے والے کاموں کا مظاہرہ

یاد رکھنے کے نکات

- سروس جانور پالتو جانور نہیں ہیں۔ سروس جانور کے ساتھ کھیلیں یا اسے سہلائیں نہیں۔
- سروس جانوروں پر جائز شناخت کے لیے جیکٹ یا واسکٹ پہننا ضروری نہیں ہے۔
- سروس جانور کے پاس شناختی کارڈ یا دیگر دستاویزات ہونا ضروری نہیں ہے۔

ہر صورت میں، عملہ معذوری والا فرد کو اس موقع کی پیشکش کرے کہ وہ اپنے جانور کے ساتھ این وائی سی ٹی اے کی سہولیات، بسوں، ٹرینوں اور فیریز میں داخل ہو سکے۔ رسائی سے انکار؟ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ شکایت درج کریں، 311 پر کال کریں اور این وائی سی کمیٹیشن آن ہیومن رائٹس سے رابطہ کرنے کو کہیں۔